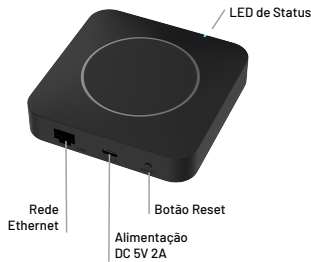


MANUAL DE INSTRUÇÕES

QA Gateway Zigbee Matter Wi-Fi PoE QAGPM2



A caixa contém

- 1 Gateway
- 1 Cabo de rede
- 1 Cabo USB-C
- 2 Pacotes de parafuso e bucha
- 1 Suporte de teto
- 1 Manual de instruções

Posicionamento

1. Posicione o Gateway em um local centralizado, próximo aos módulos de automação.
2. Não instale o Gateway ao lado do Access Point Wi-Fi devido às interferências.
3. Não instale o Gateway dentro locais totalmente fechados.
4. Não instale o Gateway próximo à emissores de ondas eletromagnéticas como microondas ou caixas de som sem fio.
5. Se a casa tem 2 andares, pode ser necessário 1 Gateway por andar, dependendo da quantidade de módulos roteadores, layout da casa e posicionamento do Gateway.
6. Se a casa tem edícula ou local afastado que será automatizado, planeje um cabo de rede para a instalação de outro Gateway.

Convivência com o Wi-Fi

Este gateway tem chip Zigbee, Thread e Bluetooth, que usam a frequência de 2,4 GHz para comunicação com os módulos.

Esta frequência também é utilizada pelos Access Points Wi-Fi, juntamente com o 5 GHz e 6 GHz no Wi-Fi 6, 6E ou 7.

Para que as interferências sejam as menores possíveis, configure os Access Points Wi-Fi para usarem os canais 1 e 6 em 2,4 GHz, deixando os canais altos para o Zigbee, Thread e Bluetooth.

Especificações Técnicas

Dispositivo	Gateway Zigbee Matter Wi-Fi PoE - QAGPM2
Alimentação	DC 5V 2A ou PoE 48V
Máx. Dispositivos	100
Protocolos	Ethernet, Wi-Fi, Zigbee Thread, BLE
Frequência	2.400 a 2.483,5 MHZ
Criptografia	AES-128
Temp. de Operação	0 °C a 40 °C
Dimensões (LxPxA)	97 x 97 x 24,5 mm
Peso	139g
Garantia	1 ano

Conexão LAN & Wi-Fi

1. Conecte o cabo de rede no Gateway e no roteador.
2. Escolha entre alimentação PoE 48V ou Fonte 5V DC 2A
Não use as duas alimentações ao mesmo tempo!
3. Baixe e instale o App Smart Life.
4. Após fazer login no App, toque em + Adicionar Dispositivo e aguarde a localização do Gateway na rede.
5. Se preferir usar o Wi-Fi, digite a senha da rede local.
6. Prossegue e aguarde a adição do Gateway no App.

Reset

1. Aperte o botão de RESET por 10s.
2. Aguarde o Gateway reiniciar.
3. Este procedimento reseta as configurações de rede, mas não apaga os dispositivos pareados.
4. Caso deseje apagar todas as configurações e dispositivos, selecione a opção no App "Remover e Apagar".

Luz de Status

Laranja = Inicializando...

Azul = ativado e funcionando! (padrão de uso)

Azul piscando rápido = Em modo de pareamento de rede

Azul piscando lento = Em modo de adição de dispositivos

Vermelho = Erro!

Desligado = LED desligado no App ou pareamento não realizado

Laranja piscando 5X = Identificação Matter

Branco piscando 3X = 4G detectado

Tuya Zigbee

Este Gateway funciona com a plataforma Tuya e é compatível com os dispositivos Tuya Zigbee.

Você pode usá-lo na plataforma Tuya e, ao mesmo tempo, em outros ecossistemas através da ponte Matter.

Uma ponte Matter é uma forma de importar dispositivos de outro ecossistema que utiliza diferentes protocolos, como o Zigbee, por exemplo.

Matter

Após adicionar o Gateway no App Smart Life, você pode adicionar em outro ecossistema usando o Matter.

Nas configurações do Gateway, selecione a opção "Compartilhar por meio de Gateway Matter".

Essa ação irá gerar um código, válido por alguns minutos.

Abra o App Casa da Apple, toque em "Adicionar Acessório", selecione "Mais opções..." e toque no ícone "Matter Gateway". Cole o código que você copiou no App Smart Life.

Aguarde até que a ponte Matter seja configurada. Ao terminar, o App Casa importará todos os dispositivos Tuya Zigbee pareados com o Gateway, que sejam compatíveis com o Matter. Dispositivos Wi-Fi não serão importados.

Caso encontre algum problema, atualize o iOS, HomePod OS e TV OS para a última versão e tente novamente.

Configure os recursos dos dispositivos no App Smart Life, como tipo do interruptor e falha de energia. Estas configurações não são acessíveis pelo Matter.

Configure as cenas e os paralelos virtuais no App Smart Life para que ao acionar um dispositivo através do Matter, o paralelo virtual ou a cena seja executada.

Termo de Garantia

Acesse www.queroautomacao.com.br/garantia e leia o termo de garantia.



"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados".

Incorpora produto homologado pela Anatel sob número 13750-22-11765

Seja um Integrador Certificado

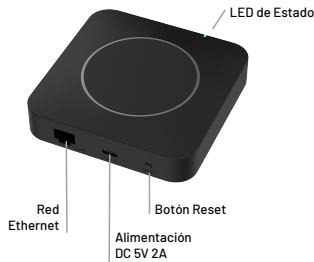
Visite o site da Quero Automação e conheça o treinamento completo de automação, áudio e vídeo.



✉ suporte@queroautomacao.com.br
🌐 www.queroautomacao.com.br
@ [queroautomacao](https://www.instagram.com/queroautomacao)

MANUAL DE INSTRUCCIONES

QA Gateway Zigbee Matter Wi-Fi PoE QAGPM2



Contenido de la Caja

- 1 Gateway
- 1 Cable de red
- 1 Cable USB-C
- 2 Paquetes de tornillo y taco
- 1 Soporte de techo
- 1 Manual de instrucciones

Posicionamiento

1. Posicione el Gateway en un lugar centralizado, cerca de los módulos de automatización.
2. No instale el Gateway al lado del Access Point Wi-Fi debido a las interferencias.
3. No instale el Gateway dentro de lugares totalmente cerrados.
4. No instale el Gateway cerca de emisores de ondas electromagnéticas como microondas o altavoces inalámbricos.
5. Si la casa tiene 2 pisos, puede ser necesario 1 Gateway por piso, dependiendo de la cantidad de módulos enrutados, diseño de la casa y posicionamiento del Gateway.
6. Si la casa tiene una dependencia o lugar alejado que será automatizado, planifique un cable de red para la instalación de otro Gateway.

Convivencia con el Wi-Fi

Este gateway tiene chip Zigbee, Thread y Bluetooth, que usan la frecuencia de 2.4 GHz para comunicación con los módulos.

Esta frecuencia también es utilizada por los Access Points Wi-Fi, junto con 5 GHz y 6 GHz en Wi-Fi 6, 6E o 7.

Para que las interferencias sean las menores posibles, configure los Access Points Wi-Fi para usar los canales 1 y 6 en 2.4 GHz, dejando los canales altos para Zigbee, Thread y Bluetooth.

Especificaciones Técnicas

Dispositivo	Gateway Zigbee Matter Wi-Fi PoE - QAGPM2
Alimentación	DC 5V 2A o PoE 48V
Máx. Dispositivos	100
Protocolos	Ethernet, Wi-Fi, Zigbee Thread, BLE
Frecuencia	2.400 a 2.483.5 MHz
Cifrado	AES-128
Temp. de Operación	0 °C a 40 °C
Dimensiones (AnxPxAl)	97 x 97 x 24,5 mm
Peso	139g
Garantía	1 año

Conexión LAN & Wi-Fi

1. Conecte el cable de red en el Gateway y en el router.
2. Elija entre alimentación PoE 48V o Fuente 5V DC 2A. ¡No use las dos alimentaciones al mismo tiempo!
3. Descargue e instale la App Smart Life.
4. Después de hacer login en la App, toque en + Adicionar Dispositivo y espere la localización del Gateway en la red.
5. Si prefiere usar Wi-Fi, digite la contraseña de la red local.
6. Continúe y espere la adición del Gateway en la App.

Reset

1. Presione el botón de RESET por 10s.
2. Espere que el Gateway reinicie.
3. Este procedimiento resetea las configuraciones de red, pero no borra los dispositivos emparejados.
4. En caso de que desee borrar todas las configuraciones y dispositivos, seleccione la opción en la App "Remove y Borrar".

Luz de Estado

Naranja = inicializando...
Azul = activado y funcionando (estándar de uso)
Azul parpadeando rápido = En modo de emparejamiento de red
Azul parpadeando lento = En modo de adición de dispositivos
Rojo = ¡Error!
Apagado = LED apagado en la App o emparejamiento no realizado
Naranja parpadeando 5X = Identificación Matter
Blanco parpadeando 3X = 4G detectado

Tuya Zigbee

Este Gateway funciona con la plataforma Tuya y es compatible con los dispositivos Tuya Zigbee.

Puede usarlo en la plataforma Tuya y, al mismo tiempo, en otros ecosistemas a través del puente Matter.

Un puente Matter es una forma de importar dispositivos de otro ecosistema que utiliza diferentes protocolos, como Zigbee, por ejemplo.

Matter

Después de adicionar el Gateway en la App Smart Life, puede adicionarlo en otro ecosistema usando Matter.

En las configuraciones del Gateway, seleccione la opción "Compartir por medio de Gateway Matter".

Esta acción generará un código, válido por algunos minutos.

Abra la App Casa de Apple, toque en "Adicionar Accesorio", seleccione "Más opciones..." y toque en el icono "Matter Gateway". Pegue el código que copió en la App Smart Life.

Espere hasta que el puente Matter sea configurado. Al terminar, la App Casa importará todos los dispositivos Tuya Zigbee emparejados con el Gateway, que sean compatibles con Matter. Dispositivos Wi-Fi no serán importados.

En caso de encontrar algún problema, actualice iOS, HomePod OS y TV OS a la última versión e intente nuevamente.

Configure los recursos de los dispositivos en la App Smart Life, como tipo de interruptor y falla de energía. Estas configuraciones no son accesibles por Matter.

Configure las escenas y los paralelos virtuales en la App Smart Life para que al accionar un dispositivo a través de Matter, el paralelo virtual o la escena sea ejecutada.

Término de Garantía

Acceda a <https://queroautomacao.com/pages/warranty> y lea el término de garantía.

Declaración de Conformidad: Por la presente, Quero Automação Tecnologia da Informação Ltda declara que este producto módulo cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva 2014/53/EU, 2011/65/EU.

Una copia de la Declaración de conformidad se puede encontrar en: <https://queroautomacao.com/>

Este producto no debe desecharse como residuo doméstico normal, siguiendo la directiva de la UE para residuos de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE - 2012/19/EU).

En su lugar, debe desecharse devolviéndolo al punto de venta, o a un punto de recolección municipal de reciclaje.

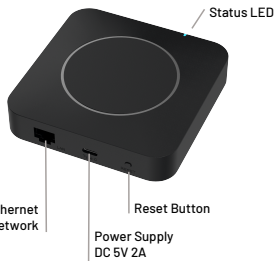
El dispositivo puede usarse con una distancia de separación de 20cm del cuerpo humano.

✉ suporte@queroautomacao.com.br
📍 queroautomacao.com
@ [queroautomacao](https://queroautomacao.com)



INSTRUCTION MANUAL

QA Gateway Zigbee Matter Wi-Fi PoE QAGPM2



Box Contents

- 1 Gateway
- 1 Network cable
- 1 USB-C cable
- 2 Screw and anchor packages
- 1 Ceiling mount
- 1 Instruction manual

Positioning

1. Position the Gateway in a centralized location, close to the automation modules.
2. Do not install the Gateway next to the Wi-Fi Access Point due to interference.
3. Do not install the Gateway in completely enclosed locations.
4. Do not install the Gateway near electromagnetic wave emitters such as microwaves or wireless speakers.
5. If the house has 2 floors, 1 Gateway per floor may be necessary, depending on the number of router modules, house layout, and Gateway positioning.
6. If the house has an outbuilding or remote location to be automated, plan a network cable for installing another Gateway.

Wi-Fi Coexistence

This gateway has Zigbee, Thread, and Bluetooth chips, which use the 2.4 GHz frequency to communicate with modules.

This frequency is also used by Wi-Fi Access Points, along with 5 GHz and 6 GHz in Wi-Fi 6, 6E, or 7.

To minimize interference, configure Wi-Fi Access Points to use channels 1 and 6 in 2.4 GHz, leaving the high channels for Zigbee, Thread, and Bluetooth.

Technical Specifications

Device	Gateway Zigbee Matter Wi-Fi PoE - QAGPM2
Power Supply	DC 5V 2A or PoE 48V
Max. Devices	100
Protocols	Ethernet, Wi-Fi, Zigbee Thread, BLE
Frequency	2.400 to 2.483,5 MHz
Encryption	AES-128
Operating Temp	0 °C to 40 °C
Dimensions (WxDxH):	97 x 97 x 24,5 mm
Weight	139g
Warranty	1 year

LAN & Wi-Fi Connection

1. Connect the network cable to the Gateway and router.
2. Choose between PoE 48V power or 5V DC 2A power supply. Do not use both power supplies at the same time!
3. Download and install the Smart Life App.
4. After logging into the App, tap + Add Device and wait for the Gateway to be located on the network.
5. If you prefer to use Wi-Fi, enter the local network password.
6. Proceed and wait for the Gateway to be added to the App.

Reset

1. Press the RESET button for 10s.
2. Wait for the Gateway to restart.
3. This procedure resets network settings but does not erase paired devices.
4. If you want to erase all settings and devices, select the "Remove and Erase" option in the App.

Status Light

Orange = initializing...
Blue = activated and working! (standard use)
Fast blinking blue = Network pairing mode
Slow blinking blue = Device addition mode
Red = Error!
Off = LED turned off in App or pairing not performed
Orange blinking 5X = Matter identification
White blinking 3X = 4G detected

Tuya Zigbee

This Gateway works with the Tuya platform and is compatible with Tuya Zigbee devices.

You can use it on the Tuya platform and, at the same time, in other ecosystems through the Matter bridge.

A Matter bridge is a way to import devices from another ecosystem that uses different protocols, such as Zigbee, for example.

Matter

After adding the Gateway in the Smart Life App, you can add it to another ecosystem using Matter.

In the Gateway settings, select the "Share via Matter Gateway" option.

This action will generate a code, valid for a few minutes.

Open the Apple Home App, tap "Add Accessory", select "More options..." and tap the "Matter Gateway" icon. Paste the code you copied from the Smart Life App.

Wait until the Matter bridge is configured. Upon completion, the Home App will import all Tuya Zigbee devices paired with the Gateway that are compatible with Matter. Wi-Fi devices will not be imported.

If you encounter any problems, update iOS, HomePod OS, and TV OS to the latest version and try again.

Configure device features in the Smart Life App, such as switch type and power failure. These settings are not accessible through Matter.

Configure scenes and virtual parallels in the Smart Life App so that when activating a device through Matter, the virtual parallel or scene is executed.

Warranty Terms

Access <https://queroautomacao.com/pages/warranty> and read the warranty terms.

FCC ID: 2BEXWTHP23

Declaration of Conformity:
Hereby, Quero Automação Tecnologia da Informação Ltda declares that this module product complies with essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU, 2011/65/EU.

A copy of the Declaration of conformity can be found at: <https://queroautomacao.com/>

This product must not be disposed of as normal household waste, following the EU directive for waste electrical and electronic equipment (WEEE - 2012/19/EU).

Instead, it should be disposed of by returning it to the point of sale, or a municipal recycling collection point.

The device could be used with a separation distance of 20cm from the human body.

✉ suporte@queroautomacao.com.br
📞 queroautomacao.com
@ [queroautomacao](https://queroautomacao.com)

